nethesis

NethSpot

Davide Marini

Cos'è un Hotspot

Servizio che fornisce connettività ad utenti casuali, utilizzabile in bar, ristoranti alberghi, ma anche piazze o fiere.

- Gli ospiti si collegano alla rete Wi-Fi
- Vengono diretti ad un Captive Portal della Struttura
- Scelgono una modalità di autenticazione
  - Social
  - Email
  - SMS
- Navigano!

Perchè un nuovo Hotspot

Technical debt :
tecnologie e scelte progettuali non più adeguate alla realtà attuale

- Captive Portal locale
  - Possibilità di personalizzazione limitate
  - Difficoltà implementazione nuove modalità di autenticazione

- Interfacciamento con servizi esterni molto limitato
- Impossibile scalare su dispositivi a basso costo
- Difficoltà ad implementare nuove funzionalità

Alcune Caratteristiche di NethSpot

Prodotto completamente riscritto

- Nuova interfaccia più intuitiva e ricca di informazioni
- Maggiori possibilità di evoluzione del prodotto ed integrazione con servizi esterni

Alcune Caratteristiche di NethSpot

Captive Portal in Cloud

- Maggiori possibilità di personalizzazione
- Modifiche immediate senza dover accedere al firewall
- Utilizzo di strumenti più evoluti per la creazione della pagina
- Nuove modalità di autenticazione, aperto ad altre modalità future
- Possibilità di utilizzare anche device a basso costo per piccole realtà

Ma... l' Hotspot attuale?

L'hotspot attuale è stato aggiornato negli anni per adeguarlo alle varie necessità ed è ancora perfettamente utilizzabile se non si ha necessità di avere le nuove features.

I NethSecurity NG 7 che già usano Hotspot potranno essere collegati con la nuova piattaforma NethSpot (maggiori informazioni nelle FAQ finali)

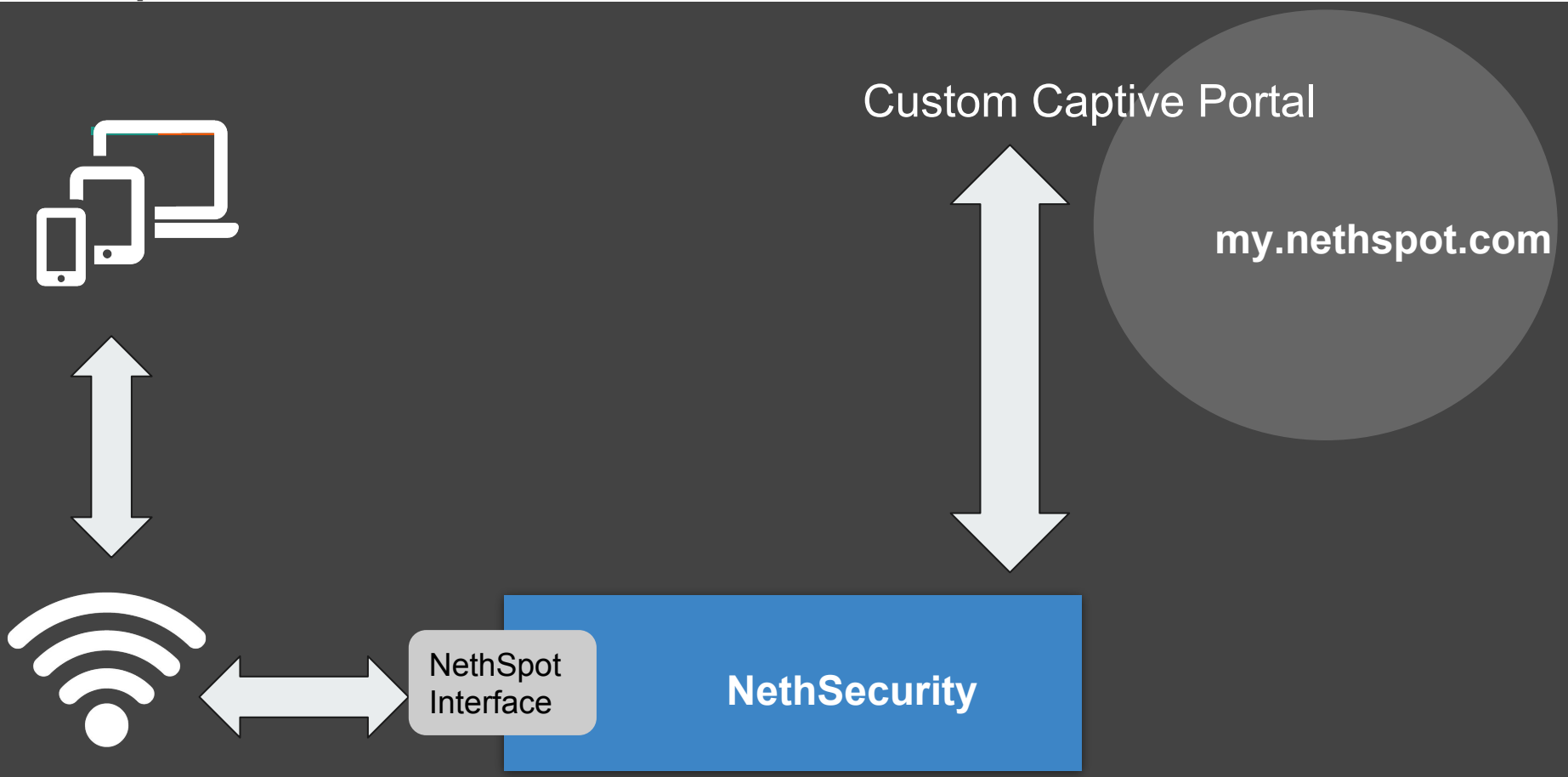
Come funziona

NethSpot su Nethsecurity

collegato alla rete AP dialoga con i device

my.nethspot.com in cloud

Dialoga direttamente con NethSecurity
Ospita il captive portal cloud
Permette la gestione totale del servizio


Custom Captive Portal
my.nethspot.com
NethSpot
Interface
NethSecurity

Accessi a my.nethspot.com

- Accedere a my.nethesis.it
- Accedere alla sezione applicazioni
- Nella Card NethSpot cliccare su *ottieni credenziali*
  Attenzione: non sarà possibile richiedere una nuova password in questa fase

Dimostrazione LIVE

Creazione Hotspot

Registrazione su NethSecurity

Configurazione preferenze

My.nethspot.com: Nuova Interfaccia di gestione

Amministratori:

Profili differenziati per l'accesso al portale di gestione

Possibilità di creare amministratori con funzionalità limitate rispetto al profilo rivenditore

- Cliente: referente interno, può visualizzare le schermate del proprio hotspot e apportare modifiche
- Reception: può visualizzare alcune informazioni di funzionamento o creare voucher

Nuova Interfaccia di gestione

Dashboard: Informazioni sintetiche su tutte le installazioni attive

Hotspot: Gestire gli hotspot e crearne di nuovi

Unità: Elenco dei Nethsecurity collegati a my.nethspot.com

Ospiti: Elenco e gestione degli ospiti

Connessioni: Elenco connessioni

Report : Grafici e tabelle sull'utilizzo del servizio

Su NethSecurity

- E' necessario avere almeno 3 schede di rete (green, red, hotspot)
- Accedere a software center
- Installare il pacchetto NethSpot
- Configurare il servizio facendolo puntare a my.nethspot.com
- Selezionare l'istanza hotspot desiderata
- Registrare l'unità (NethSecurity)

Accesso al servizio

Selezionare modalità di autenticazione desiderate (disponibili: Social Login, SMS, Email).

- **Free**

È sufficiente selezionare il tipo di autenticazione desiderata

- **Con voucher**

E' necessario fornire un codice per accedere alla fase di autenticazione

- Non esiste più accesso username e password
  - vantaggi in termini di privacy/sicurezza

SMS

Gli SMS vengono gestiti nativamente senza necessità di creare account esterni.

Ogni rivenditore ha un pacchetto di test con 20 SMS.

I pacchetti di SMS si potranno acquistare su nethshop.nethesis.it.

Dimostrazione LIVE

Accesso FB

Accesso SMS

Accesso Email

Accesso Voucher

Accesso Voucher Personalizzato

ROADMAP

Metà Aprile

- **Report Utilizzo**
  Il report sarà arricchito con ulteriori grafici e tabelle che aiuteranno a tenere d'occhio l'utilizzo del servizio

Metà Maggio

- **Captive Portal**
  Maggiori personalizzazioni su captive portal
  Aumentare numero di banner previsti

ROADMAP

Metà Maggio

- **Hotspot Manager**
  Migliorie grafiche su sezione voucher (logo, impaginazione)

- **Siti consentiti senza autenticazione**
  Possibilità di specificare da GUI siti di utilità generale (es: ferrovie) accessibili senza autenticazione

ROADMAP

A seguire

- **Sezione Marketing**
  Nuova sezione con grafici e tabelle sui dati degli utilizzatori
  Esportazione (CSV) contatti per attività di Marketing
  Integrazione con servizi esterni invio mail

- **Altro**
  Supporto device a basso costo
  Check-in Facebook

FAQ

Per quali versioni è disponibile NethSpot?
NethSpot è disponibile solo su NethSecurity NG 7

Posso installare l'hotspot attuale e il nuovo NethSpot sullo stesso NethSecurity?
No, i 2 moduli non possono convivere sullo stesso NethSecurity, bisogna prima rimuovere il vecchio modulo e poi installare il nuovo NethSpot.

Come gestisco la transizione dal vecchio servizio al nuovo?
Tutti gli accessi effettuati dal momento in cui NethSecurity viene collegato al nuovo servizio saranno registrati solo sulla piattaforma NethSpot.
Non è possibile una migrazione dei dati,ma log e report salvati sul vecchio hotspot non vengono cancellati, rimangono disponibili per consultazioni future.

FAQ

Perchè non è presente l'autenticazione Social con Google+ ?
I motivi sono principalmente 2 : da una parte ci sono le restrizioni imposte da Google per l'utilizzo del servizio, dall'altra c'è il rischio che tale servizio impatti sulla compatibilità con i dispositivi.
Alcuni device fanno verifiche di connettività contattando dei server di google, tali meccanismi possono influire sulla corretta visualizzazione del captive portal.

E' possibile usare il filtro contenuti?
Al momento è possibile utilizzare solo il filtro basato su dns (Flashstart), a breve sarà documentato il procedimento utilizzare anche il filtro contenuti Web classico di NethSecurity (quello basato su proxy Web).

Perchè non sono presenti tutte le modalità di creazione account (prepagato tempo, prepagato traffico etc.) presenti nell'hostpot attuale?
Da un'analisi dei dati dell'hotspot attuale è stato riscontrato un sostanziale inutilizzo (meno dello 0.5%) di tali modalità per cui sono state rimosse.

Domande?

Grazie per l'attenzione